

Wie is de Conversie Club?

1. Conversie Club is een handelsnaam van de eenmanszaak Prowinst, gevestigd aan de Suze Groeneweg-erf 219 (3315XE) in Dordrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62010670.

Definities

1. Opdrachtnemer is Prowinst handelend onder de handelsnaam 'Conversie Club'.
2. Opdrachtgever is de partij, handelend in beroep of bedrijf, waarmee de Conversie Club een overeenkomst van opdracht heeft gesloten en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'jij', 'je', en 'jou(w)'.
3. Met 'wij', 'ons' en 'partijen' worden opdrachtgever en opdrachtgever tezamen bedoeld.
4. Met 'overeenkomst' wordt bedoeld de tussen partijen afgesloten overeenkomst van opdracht.
5. Met 'lidmaatschap' wordt het abonnement bedoeld, waarmee toegang wordt verkregen tot de online omgeving van de Conversie Club.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van de Conversie Club. Deze algemene voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op de affiliate-marketing. Daarvoor hanteert de Conversie Club aparte affiliate voorwaarden.
2. De Conversie Club mag deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Je wordt dan vooraf per e-mail geïnformeerd en ontvangt de gewijzigde algemene voorwaarden.
3. Als een bepaling in de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Ook als de Conversie Club niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Conversie Club het recht verliest om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als zich tussen ons een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in goed overleg schriftelijke afspraken maken.

Totstandkoming overeenkomst

1. De dienstverlening van de Conversie Club is alleen online af te nemen. Een overeenkomst komt tot stand wanneer jij een dienst aanschaft en de Conversie Club jou een orderbevestiging heeft gestuurd. Informatie over inhoud, prijs en duur van de dienst staat beschreven op de website. Genoemde prijzen zijn altijd exclusief btw.
2. Indien de Conversie Club het aantal deelnemers limiteert, dan vindt inschrijving plaats op volgorde van binnenkomst.
3. Aan een aanvaarding die afwijkt van het aanbod is de Conversie Club niet gebonden. Ook is de Conversie Club niet gebonden aan het aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
4. De Conversie Club mag het lidmaatschap weigeren als de Conversie Club het redelijke vermoeden heeft dat jij onvoldoende past binnen de huidige groep deelnemers.
5. Gedane mondelinge toezeggingen zijn pas bindend zodra schriftelijk bevestigd aan jou.

Duur en opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de overeengekomen duur en telkens automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij de overeenkomst door een van ons schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de abonnementsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. Je krijgt toegang tot de online omgeving van de Conversie Club voor de duur van je lidmaatschap. Voor de andere digitale diensten van de Conversie Club krijg je toegang voor de afgesproken duur. Als we geen periode hebben afgesproken blijf je onbeperkt toegang houden tot de digitale dienst zolang wij deze aanbieden.
4. Opgenomen termijnen zijn nooit fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet je de Conversie Club eerst schriftelijk in gebreke stellen.

5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders geregeld in deze algemene voorwaarden.
6. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden de overeenkomst tussentijds opzeggen.
7. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen in geval van:
 - a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
 - c. door liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
8. De Conversie Club kan het lidmaatschap eenzijdig opzeggen als zij van mening is dat zij jou niet goed kan begeleiden, bijvoorbeeld als jij onvoldoende blijkt te passen binnen de huidige groep deelnemers. Jouw betalingsverplichting komt dan te vervallen. Je hebt recht op een pro rato teruggave van het reeds betaalde bedrag.
9. Indien de Conversie Club besluit te stoppen met (een onderdeel van) het aanbod, dan mag de Conversie Club de overeenkomst opzeggen. De Conversie Club zal je hierover tijdig informeren. Je hebt recht op een pro rato teruggave van het reeds betaalde bedrag.

Inzet derden

1. De Conversie Club mag de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaten aan derden. De algemene voorwaarden zijn ook op deze derden van toepassing.

Wijziging van de overeenkomst

1. De Conversie Club mag de inhoud van de aangeboden online diensten wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering. Ook mag de Conversie Club de planning wijzigen, waaronder data, tijdstip en of locatie, en bepalen wie de dienst zal leveren. Deze wijzigingen mag de Conversie Club zonder overleg doorvoeren.
2. In geval de locatie of datum van een bijeenkomst op locatie door de Conversie Club wordt gewijzigd, heb jij het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging je deelname kosteloos te verplaatsen naar een later moment.
3. In geval van onvoldoende aanmeldingen of om andere voor de Conversie Club moverende redenen kan een training op locatie voor aanvang geheel worden afgelast. Je ontvangt hiervan bericht. De Conversie Club verschuift je deelname naar een volgende datum. Indien je dat niet wilt of verschuiven niet mogelijk is, dan komen de betalingsverplichtingen te vervallen. Reeds gedane betalingen worden terugbetaald.
4. De Conversie Club heeft het recht de afgesproken vergoeding jaarlijks te indexeren en eventuele prijsstijgingen door te berekenen, als tussen het sluiten van de overeenkomst en het leveren van de dienst de kosten zijn gestegen.
5. Bovenstaande wijzigingen geven je geen recht op schadevergoeding.

Betaling en facturering

1. Je betaalt vooraf online het gehele bedrag, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. In dat geval geldt een betalingstermijn van 14 dagen. In geval van een lidmaatschap betaal je de eerste periode vooraf online en geef je opdracht voor een automatische incasso voor vervolgbetalingen.
2. Je ontvangt de factuur digitaal op het opgegeven e-mailadres.
3. Je kan geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat je volledig hebt betaald.
4. Betaling vindt plaats zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.
5. Voor elke geweigerde of gestorneerde automatische incasso mag de Conversie Club €25 in rekening brengen ter dekking van de administratiekosten en de kosten die bij de Conversie Club in rekening worden gebracht bij elke geweigerde of gestorneerde incasso.
6. Betaal je niet of niet op tijd? Dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Als je in verzuim bent, dan zijn alle vorderingen van de Conversie Club op jou direct opeisbaar. Je betaalt over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat je alles hebt betaald. Ook betaal je voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die de Conversie Club moet maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en minimaal €75.
7. De Conversie Club heeft in dat geval het recht om de overeenkomst op te schorten en of te ontbinden, en is dan niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijft tevens recht hebben op de nog niet betaalde bedragen die

verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden. Tijdens een opschorting van het lidmaatschap blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan, ook over de periode waarover de Conversie Club de dienstverlening heeft opgeschort en je dus geen aanspraak hebt kunnen maken op de dienstverlening. Ook kan de Conversie Club er voor kiezen de overeenkomst slechts voort te zetten na volledige vooruitbetaling door jou.

Verwachtingen

1. De Conversie Club zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De Conversie Club zal zich inspannen je zo goed mogelijk te adviseren en zal kennis en ervaringen met je delen. De Conversie Club geeft echter geen garantie af op een bepaald resultaat.
2. Gedurende de looptijd van het lidmaatschap staat de Conversie Club binnen het redelijke voor je klaar en kan je bij de Conversie Club terecht voor vragen en feedback. De wijze waarop wordt bekend gemaakt in de online omgeving.
3. Je neemt je eigen besluiten en hebt een eigen verantwoordelijkheid voor je inzet en het opvolgen van gegeven adviezen.
4. Je zal de Conversie Club tijdig informeren over eventuele wijzigingen in je gegevens, waaronder je e-mailadres.
5. De Conversie Club verwacht van jou een prettige samenwerking, waarbij eventuele onduidelijkheden of onvrede wordt gemeld en tijdig en volledig wordt betaald.
6. Je gedraagt je respectvol en houdt rekening met de andere deelnemers. Je zal geen spam of andere ongewenste mededelingen versturen. Je respecteert de privacy van andere deelnemers. Het maken van beeld- of geluidsopnames is niet toegestaan tijdens bijeenkomsten, tenzij je hier vooraf toestemming voor hebt gekregen.
7. Je garandeert dat met de door jou verstrekte stukken geen inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht van een derde.
8. De door de Conversie Club verstrekte stukken, zoals hand-outs, werkboeken en video's, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door jou. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of aan derden worden verstrekt. Je mag een kopie maken voor persoonlijk gebruik.
9. Het overtreden van deze bepalingen kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van de diensten van de Conversie Club. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.

Online omgeving

1. Bij online diensten kan de Conversie Club niet garanderen dat deze op ieder moment bereikbaar zijn.
2. Zonder voorafgaande bekendmaking kan de Conversie Club de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.
3. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de online diensten van de Conversie Club geeft je niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting.
4. De Conversie Club mag jouw berichten in de online omgeving zonder nader bericht verwijderen, als de inhoud daarvan het verwijderen rechtvaardigt.

Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Je mag de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen geven of anderen op een andere wijze de online omgeving laten gebruiken.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de Conversie Club gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de Conversie Club zich niet kan kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de Conversie Club niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.

4. De Conversie Club mag de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

Auteursrecht

1. Op alle werken behorende bij de diensten van de Conversie Club, waaronder voorbeeldteksten, hand-outs, (digitale) werkboeken, e-boeken en video's, berust het auteursrecht uitsluitend bij de Conversie Club. De werken zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt. Je mag een kopie maken voor eigen gebruik.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen de werken niet worden gewijzigd, veeelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, tenzij het algemene ideeën, concepten, kennis en technieken betreft. De Conversie Club kan aan het geven van een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
3. Bij overtreding van dit artikel ben je een direct opeisbare boete van €5.000 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede €1.000 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Conversie Club om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd alle overige rechten.
4. De door jou opgestelde stukken op basis van de door de Conversie Club beschikbaar gestelde voorbeeldteksten en jouw door de Conversie Club gecorrigeerde stukken vallen niet onder de beperkingen van dit artikel.

Verhinderung

1. Als je verhinderd bent voor een bijeenkomst op locatie mag je je deelname kosteloos verplaatsen als je de Conversie Club hierover uiterlijk twee weken van te voren schriftelijk informeert. Bij het verplaatsen van je deelname aan een bijeenkomst op locatie korter dan twee weken voor aanvang mag de Conversie Club een vergoeding van 50% van de afgesproken vergoeding in rekening gebracht. In overleg met de Conversie Club mag je je ook laten vervangen door een ander.
2. Online bijeenkomsten en niet afgezegde bijeenkomsten op locatie kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.
3. Indien de Conversie Club verhinderd is en geen vervanging kan of wil organiseren, dan mag de Conversie Club een bijeenkomst (online of op locatie) verplaatsen. Indien je dat niet wilt of de nieuwe datum voor jou niet mogelijk is, dan komen de betalingsverplichtingen te vervallen. Reeds gedane betalingen worden terugbetaald.
4. Deze bepalingen zijn alleen van toepassing indien en voor zover sprake is van het verplaatsen van afgesproken dienstverlening in verband met een verhindering.

Overmacht

1. Overmacht ontslaat de Conversie Club van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat je enig recht hebt op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor de Conversie Club redelijkerwijs onmogelijk is of de Conversie Club gehinderd wordt om de diensten te verlenen zoals afgesproken en de Conversie Club hiervan geen verwijt te maken valt en dit ook niet anderszins voor rekening van de Conversie Club komt. Voorbeelden van overmacht zijn stroomstoring, internetstoring, netwerkaanvallen, computerstoring, (gewijzigde) overheidsmaatregelen, oorlog of daarop lijkende situaties, extreme weersomstandigheden en brand.
2. Als sprake is van overmacht, dan zal de Conversie Club je zo snel mogelijk informeren. Zo mogelijk zal getracht worden een passende oplossing te vinden.
3. Wanneer de overmachtssituatie langer duurt dan {twee maanden} kan elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden. De betalingsverplichting blijft in stand voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de Conversie Club is beperkt tot directe schade en tot een bedrag van maximaal €250.

2. Jij bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens gebruikmaking van de dienstverlening van de Conversie Club. De Conversie Club kan hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.
3. Daarnaast is de Conversie Club niet aansprakelijk voor:
 - a. Indirect schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen;
 - b. Schade die voortkomt uit door jouw genomen beslissingen of het niet behalen van het door jou beoogde resultaat. Je bent hier zelf verantwoordelijk voor;
 - c. Beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen en andere schade ontstaan tijdens bijeenkomsten op locatie.
4. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van de Conversie Club.
5. De Conversie Club mag aansprakelijkheidsbeperkingen van ingeschakelde derden tegenover jou inroepen. Ook mag de Conversie Club de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe jij alle medewerking zal verlenen.

Vrijwaring

1. Jij vrijwaart de Conversie Club voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien je aan de Conversie Club informatiedragers, elektronische bestanden of software en dergelijke verstrekt, garandeer je dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Opschorting en ontbinding

1. Onverminderd de wettelijke bepalingen omtrent opschorting mag de Conversie Club de uitvoering van de overeenkomst opschorten als jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, zoals het niet, niet tijdig of niet volledig betalen of het niet nakomen van de verwachtingen die de Conversie Club van jou heeft.
2. Partijen sluiten de mogelijkheid tot ontbinding uit, tenzij anders geregeld in deze algemene voorwaarden.
3. De Conversie Club mag de overeenkomst ontbinden als jij je betaalafspraken niet nakomt dan wel als je ook na opschorting je afspraken niet nakomt. De reeds verrichte werkzaamheden worden bij jou in rekening gebracht. Eventuele kosten die de Conversie Club heeft gemaakt of nog zal moeten maken, worden ook bij jou in rekening gebracht.

Klachten

1. Heb je een klacht over de dienstverlening of factuur? Neem dan zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking of na verzenddatum factuur schriftelijk contact op. Je voorziet je klacht van een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat de Conversie Club in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan de Conversie Club niet in behandeling nemen.
2. Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Overdracht

1. Prowinst is voornemens om de diensten vallende onder de handelsnaam 'Conversie Club' over te dragen aan een nieuwe vennootschap onder firma (VOF) of een nieuw op te richten rechtspersoon.
2. Prowinst zal de bestaande rechtsverhouding met jou overdragen aan de nieuwe VOF of rechtspersoon. Jij verleent bij voorbaat aan deze overdracht je vereiste medewerking.

Afsluitende bepalingen

1. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
2. Iedere vordering van jou, behalve een vordering die reeds door de Conversie Club is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

3. Voor alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
5. Alleen de rechter te Dordrecht is bevoegd om kennis te nemen van geschillen.